ДОГОВОР № ПК-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

# г. Москва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВодоходЪ», реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов № 0027594, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий(ая) в своих интересах и интересах туристов, поименованных в настоящем договоре, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

**1.** В соответствии с договором Турагент обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее - туристский продукт, тур, турпродукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт, указанный в п. 2 договора, на типовых условиях договора о реализации турпродукта (далее - типовые условия), размещенных на официальном сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com/) в разделе «Для туристов» в редакции, действующей на момент заключения договора (Приложение № 1). Типовые условия являются неотъемлемой частью договора. Заключая договор через интернет-магазин (сайт Турагента), Заказчик подтверждает, что ознакомился с типовыми условиями, принимает их полностью и безоговорочно обязуется исполнять. Договор, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты Заказчиком туристского продукта, подтверждающей согласие Заказчика с условиями договора. При заключении договора через интернет-магазин с Заказчиком – юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, приобретающим тур в рамках предпринимательской деятельности, последующий двухсторонний обмен оригиналами настоящего договора обязателен.

Сведения о Туроператоре, его реестровом номере, финансовом обеспечении ответственности, а также иные необходимые сведения указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

# Информация о туре и порядок оплаты:

СУДНО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ РЕЙС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДАТА И ВРЕМЯ регистрации

ДАТА ОТПРАВЛЕНИЯ ДАТА ПРИБЫТИЯ

ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ

ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ

ПОРТ ОТПРАВЛЕНИЯ ПОРТ ПРИБЫТИЯ

Маршрут тура:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Продолжительность тура: \_\_\_ дней, \_\_ ночей.

# Размещение:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. туриста(ов), данные загранпаспорта(ов) | Каюта | Категория каюты | Палуба | Стоимость (руб.) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**В стоимость тура включено:**

* размещение в каюте выбранной категории;
* перевозка по маршруту тура;
* четырёхразовое питание по системе «все включено, кроме алкогольных напитков»: завтрак, обед, ужин, снеки, безалкогольные напитки;
* медицинская страховка;
* ежедневная развлекательная программа для взрослых и детей;
* детский клуб и подростковый клуб;
* неограниченное пользование фитнес-центром, бассейном и джакузи.

**Оплачиваются дополнительно:**

* трансферы;
* экскурсионное обслуживание по маршруту тура;
* напитки и закуски в барах;
* детский городок с аттракционами и VR;
* СПА-услуги и услуги салона красоты;
* услуги глажки, стирки, химчистки на борту;
* интернет на борту;
* иные услуги, не включенные в стоимость тура.

1. Медицинская страховка при выезде за пределы Российской Федерации:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. туриста(ов) | Страховая компания | Номер полиса |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**4.** Выбранный способ оплаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Оплата тура в полном объёме | 2. Оплата тура двумя платежами | 3.Оплата тура в рассрочку.  Условия приобретения тура в рассрочку размещены на официальном сайте Турагента www.vodohod.com в разделе «Для туристов» (Соглашение о подключении сервиса «Рекуррентные платежи») |
|  |  |  |

# График платежей:

|  |  |
| --- | --- |
| Дата платежа | Сумма денежных средств, подлежащих оплате |
|  |  |
|  |  |

Цена договора составляет \_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, НДС не облагается.

В случае если оплата тура производится третьим лицом, Заказчик подтверждает, что оплата производится по его поручению.

# Турагент Заказчик

Ф.И.О.

Паспорт

Адрес регистрации

Адрес фактического проживания

Телефон

Адрес электронной почты

Подпись

С условиями договора ознакомлен(а) и связанные с ним обязательства на себя принял(а).

С программой тура ознакомлен(а) и полностью согласен(на).

Я уполномочен(а) выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени.

Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по договору.

ООО "ВодоходЪ"  
ИНН 7707511820, КПП 771401001

ОГРН 1047796094697

Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594

Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V

Почтовый адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V

Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов  
р/с 40702810790160002083

в банке ПАО "Банк "Санкт-Петербург" Северо-Западное ГУ Банка России

БИК 044030790

к/с: 30101810900000000790

Тел. +7 (495) 212-90-00

Сайт vodohod.com

Адрес электронной почты info@vodohod.ru

Подпись:

Приложение № 1 к договору о реализации туристского продукта от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_

**ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

Настоящие Типовые условия договора о реализации турпродукта (далее – типовые условия) регулируют отношения сторон по договору о реализации турпродукта (далее – договор), заключенному между ООО «ВодоходЪ» (далее – Турагент) и лицом, приобретающим тур (далее – Заказчик). Типовые условия вступают в силу с момента заключения договора и являются его неотъемлемой частью. Заключением договора Заказчик подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с типовыми условиями в редакции, действующей на момент заключения договора. Заключением договора является момент его подписания (при оформлении договора в офисе продаж Турагента), либо момент совершения Заказчиком оплаты за тур, если договор оформляется на сайте Турагента.

Редакция действующих типовых условий размещается на сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com) в разделе «Для туристов». Информация о предыдущих редакциях типовых условий содержится на сайте [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com) в разделе «Для туристов» в подразделе «Предыдущие редакции».

При заключении договора в офисах продаж Турагента типовые условия передаются Заказчику на бумажном носителе.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. В соответствии с договором Турагент обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора, совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт в соответствии с типовыми условиями и условиями заключаемого с Турагентом договора.
  2. Турагент при заключении договора действует от собственного имени в рамках исполнения поручения Туроператора, а также исполняя обязанности Турагента, установленные законодательством Российской Федерации.
  3. Основные определения и понятия, используемые в типовых условиях и договоре:
* договор о реализации турпродукта (договор) – договор, заключаемый между Турагентом и Заказчиком, содержащий информацию о предоставляемом турпродукте и дополнительных услугах, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия;
* туристский продукт (тур, турпродукт) – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
* заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее турпродукт от имени туриста, в том числе законный представитель туриста;
* турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
* электронная путевка – документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре и представленных Туроператором в порядке, установленном Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";
* круизный билет – документ, содержащий основные условия тура, необходимый для посадки на борт судна;
* туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта;
* турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";
* сервисный сбор – плата за оформление документов по туру и дополнительным услугам;
* финансовое обеспечение – обеспечение исполнения обязательств туроператора перед туристами, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта.
  1. Для целей заключения и исполнения настоящего договора Заказчик вправе использовать личный кабинет, представляющий собой раздел сайта Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com), с возможностями создания заявки на тур, бронирования и хранения сопроводительных документов по туру.
  2. Услуги, входящие в состав турпродукта, предоставляются Туроператором и привлеченными им третьими лицами. Сведения о Туроператоре (реестровый номер, финансовое обеспечение (размер, номер, дата, срок действия договора, наименование лица, предоставившего финансовое обеспечение) указаны в приложении № 2 к договору.
  3. Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Турагентом от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех туристов, поименованных в договоре.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

* 1. **Заказчик имеет право:**
     1. Получать полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях размещения, питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах, условиях перевозки и другую необходимую информацию. Такая информация может быть получена Заказчиком в офисах продаж Турагента либо на сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com).
     2. Получать все причитающиеся по договору оплаченные услуги.
     3. Заказывать дополнительные услуги по маршруту тура за дополнительную плату.
     4. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
     5. Обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены тура, в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, и другие обстоятельства) и иных финансовых рисков, связанных с туром и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.
     6. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных расходов. Фактически понесенными расходами считаются расходы, понесенные Турагентом и/или Туроператором, в связи с исполнением обязательств по договору, в том числе, но не исключая: платежи, перечисленные за услуги в пользу туриста поставщикам услуг и иным третьим лицам, а также компенсации, удержания, неустойки, уплаченные Турагентом и/или Туроператором и/или удержанные поставщиками услуг в качестве обеспечения, в связи с односторонним отказом от услуг, не связанным с действиями поставщиков услуг, или подлежащие уплате/удержанию за аннулирование услуг, забронированных для туриста, в соответствии с договорными обязательствами Турагента и/или Туроператора с поставщиками услуг. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя, приобретающего тур в рамках предпринимательской деятельности, либо одностороннего отказа от тура, менее чем за 45 календарных дней до его начала, с целью равного распределения между Сторонами неблагоприятных последствий расторжения договора, Стороны пришли к соглашению о том, что Турагент вправе в одностороннем порядке в полном объеме зачесть денежную сумму, внесенную Заказчиком в качестве предоплаты по договору, в счет уплаты фактически понесенных расходов и штрафных санкций в размере, установленном п.5.6 типовых условий.
     7. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи.
     8. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
     9. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.
     10. Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения Турагентом условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
     11. Получать сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок на сайте [ev.tourism.gov.ru](https://ev.tourism.gov.ru/), в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации.
  2. **Заказчик обязан:**
     1. Ознакомиться со всеми условиями тура (маршрут, программа пребывания, средства размещения, категории кают, питание, культурно-развлекательная программа и т.д.), с Памяткой туристу, которая является неотъемлемой частью настоящих типовых условий (Приложение № 1), а также с информацией:
* o требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
* o правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых разрешительных отметок, виз). Подписанием договора Заказчик подтверждает наличие у туристов необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств;
* о том, что размещение на судне несовершеннолетних лиц, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально оформленного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;
* о том, что минимальный возраст туриста, совершающего тур, составляет 3 (три) года, в т.ч. если день рождения наступает в период тура и o необходимости наличия у несовершеннолетнего лица собственного заграничного паспорта;
* o необходимости наличия у туриста наличных денежных средств в размере, установленном законодательством страны (места) временного пребывания;
* o расписании рейсов, времени и месте сбора группы;
* об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
* об условиях проживания и питания в туре, о порядке предоставления экскурсий;
* о правилах поведения во время тура;
* о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; o состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
* о недопустимости самовольного изменения туристом программы тура;
* o санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения тура, о рисках, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях;
* о возможном помещении на карантин или в обсерватор по приезду в место временного пребывания или по приезду в Россию или в ходе тура;
* о необходимости наличия у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
* o необходимости наличия у туристов вакцины (в том числе вакцины определенного производителя, признаваемого в конкретной стране), о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала тура, о необходимости наличия qr-кода для получения туристских услуг;
* о необходимости наличия у туристов страхового полиса (договора страхования жизни и здоровья) с покрытием стоимости возвращения на родину на случай болезни включая COVID-19 на стоимость не менее 50 000 долл. США;
* об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);
* о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
* о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет;
* об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре;
* о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением тура и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;
* о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
* о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение;
* об иных особенностях тура.
  + 1. В установленный Турагентом срок предоставить комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, требуемые Турагентом и (или) указанные в настоящем договоре и (или) в информационных материалах, и (или) затребованные в устной форме.
    2. Предоставить при заключении договора свои контактные данные, а также контактные данные туриста(ов), необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Любые уведомления по договору направляются Турагентом по адресам, указанным Заказчиком в договоре, посредством почтовой или факсимильной связи либо любым иным способом, обеспечивающим их своевременное получение Заказчиком, в т.ч. по электронной почте, SMS-сообщением и др. (в этом случае днем получения считается день отправки соответствующего уведомления). Заказчик обязуется обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Турагента и отвечать на них, регулярно проверять наличие SMS-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.
    3. При заключении договора письменно довести до сведения Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению тура. Турагент во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не исключая, могут относиться: различного рода заболевания туристов и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов, или иными компетентными органами (Турагент настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии у туристов неисполненных обязательств (задолженностей) на специализированных сайтах; иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист, необходимость получения туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов; отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие у туристов qr-кода; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении договора. Заказчик обязан письменно отразить перечисленные выше и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение договора или стать препятствием к исполнению договора. Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается что у туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению тура, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению тура.
    4. Оплатить турпродукт в порядке и сроки, установленные договором.
    5. В случае приобретения туристского продукта для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями договора и предоставить им всю полученную от Турагента информацию. При приобретении туристского продукта для иностранных граждан Заказчик обязан получить в соответствующем консульстве необходимые сведения о порядке пересечения иностранными гражданами государственной границы и довести данную информацию до сведения туристов.
    6. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех туристов, на обработку и передачу персональных данных Турагенту, Туроператору и третьим лицам для исполнения договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).
    7. До начала тура получить передаваемые Турагентом документы, необходимые для совершения тура (в зависимости от состава услуг, входящих в туристский продукт, к таким документам могут относиться: круизный билет, посадочный талон, путевка, электронный перевозочный документ, подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, документ о бронировании и получении места в гостинице (ваучер). Документы передаются Заказчику с использованием электронной формы связи или в офисе Турагента. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). Заказчик обязан ознакомиться с полученными документами и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются.
    8. Передать туристам документы, необходимые для совершения тура.
    9. За сутки до начала тура получить у Турагента информацию о возможных изменениях программы и маршрута тура.
    10. Заблаговременно, не позднее установленного Туроператором времени прибыть / обеспечить прибытие туристов к месту регистрации пассажиров имея при себе заграничный паспорт, круизный билет (посадочный талон) в печатном или электронном виде, а также иные необходимые документы для прохождения установленных процедур регистрации, прохождения досмотра и т.п. и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт судна.
    11. Незамедлительно извещать Турагента о своем согласии / не согласии с предложенными Турагентом изменениями условий тура.
    12. Незамедлительно информировать Турагента о возникших затруднениях, препятствующих совершению тура, для своевременного принятия необходимых мер.
    13. Информировать Турагента о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг.
    14. При наличии обоснованных претензий в период проведения тура, турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту. Претензии в отношении качества туристского продукта предъявляются в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
    15. Проинформировать туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.
    16. Соблюдать правила выезда и въезда в Российскую Федерацию и страну (место) временного пребывания, а также правила пребывания там, соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех туристов документов, необходимых для выезда за пределы России и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Турагенту наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех туристов.
    17. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
    18. Своевременно покинуть страну временного пребывания в соответствии с условиями тура и выданной визы.
    19. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры и другим объектам туристского показа, находящимся под особой охраной.
    20. Соблюдать во время тура правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на судне и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий порядок, может быть высажен с судна в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. В случае если турист частично или полностью по собственной вине или инициативе не воспользовался услугами, входящими в тур, стоимость неиспользованных услуг туристу не возмещается.
    21. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности личных вещей туриста возлагается на туриста.
    22. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
    23. Покинуть судно или иное средство размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные по запросу туриста дополнительно и не входящие в туристский продукт.
  1. **Турагент имеет право:**
     1. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Турагента является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных договором, аннулировать бронирование в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по договору. Турагент информирует Заказчика о принятом решении в разумные сроки. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).
     2. Не рассматривать претензии в отношении качества туристского продукта, если они поступили по истечении 20 (двадцать) дней с даты окончания тура.
  2. **Турагент обязан:**
     1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, а также информацию:
* о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
* об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
* о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения тура);
* об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения тура);
* о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
* об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении тура, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
* о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика;
* об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
* о том, входит ли в состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев, о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
* об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);
* о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии.

Информация предоставляется Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях туристского продукта на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Турагента в сети Интернет, и (или) с использованием мессенджеров, и (или) в устной форме, и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Турагентом самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ). В целях исполнения указанной обязанности Турагент, помимо прочего, предоставляет Заказчику сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Заключением договора, совершением любых действий по исполнению договора, Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

* + 1. Направить Туроператору, сформировавшему турпродукт, уведомление о заключении договора в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации.
    2. Согласовать с Туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия тура (в том числе потребительские свойства туристского продукта).
    3. Передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке и размере, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.
    4. До момента подтверждения к исполнению тура Туроператором договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа Заказчика, за исключением обязательств Сторон, указанных в подпунктах 2.2.2, 2.2.5, 2.4.2-2.4.4 настоящих типовых условий. При не подтверждении заказанного тура Туроператором, т.е. в отсутствии согласования Туроператора заказа на бронирование туристского продукта, Турагент уведомляет об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возвратить полученную от Заказчика предоплату, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий заказа. Обязательства Турагента по исполнению договора возникают лишь при условии наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего условиям договора и подтверждения Туроператором возможности предоставления туристского продукта (ст. 157 ГК РФ).
    5. Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала тура документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения тура, в том числе:
* электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
* документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в договоре.

Предоставление Заказчику указанных в настоящем пункте документов в более поздние сроки возможно в случае заключения договора менее чем за 24 часа до начала тура либо при наличии соответствующего согласия Заказчика.

Выдача сопроводительных документов по туру может осуществляться путем отправки документов на адрес электронной почты Заказчика или иными способами.

* + 1. С согласия Заказчика обеспечить оформление туристам страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по запросу Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении туров, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья). Разъяснить Заказчику, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела или останков. Заключением договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.
    2. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика и туристов, в том числе при их обработке и использовании.

1. **ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПО МАРШРУТУ**
   1. Питание в туре ежедневное, четырехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в цену тура, оплачиваются туристами дополнительно.
   2. Перечень дополнительных платных услуг, оказываемых Турагентом и Туроператором за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты доводятся до сведения Заказчика и/или туриста посредством консультаций в офисах продаж и/или размещения информации на сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com) и/или непосредственно на судне во время тура.
   3. В экстренных случаях на судне судовой медицинский работник бесплатно окажет экстренную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения тура и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Турагент и Туроператор не несут ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещают стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания.
   4. Оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию.

В случае отсутствия у туриста страхового полиса, расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложной формах (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию), за пределами территории Российской Федерации несет сам гражданин Российской Федерации или лица, заинтересованные в оказании медицинской помощи гражданину Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, а расходы на возвращение тела (останков) в Российскую Федерацию несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков) в Российскую Федерацию.

* 1. Судно является транспортным средством повышенной опасности и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в тур детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.
  2. На судне запрещается: пользоваться в каютах электроприборами (кроме электробритвы и зарядных устройств для гаджетов), бросать окурки и мусор за борт, бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, нырять с борта судна, а также купаться в непосредственной близости от судна, оставлять детей без присмотра на протяжении всего тура. На борту судна запрещается перевозить животных и птиц. Турагент информирует о том, что в случае обнаружения Туроператором факта перевозки животных и/или птиц на судне, Заказчик (туристы Заказчика) могут быть высажен(ы) с судна без компенсации цены тура.
  3. Во время тура турист должен соблюдать правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту судна и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. При установлении факта аморального поведения туриста, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде, курение в неположенных местах, нарушение покоя других туристов и др., Туроператор вправе высадить с судна такого туриста в ближайшем порту без возмещения стоимости неоказанных услуг, оплаты проезда до места проживания и возмещения иных расходов туриста, возникших вследствие такого поведения.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

**4.1.** Общая цена турпродукта, порядок, сроки и способы оплаты турпродукта указаны в договоре.

**4.2.** Цена турпродукта уплачивается Заказчиком в полном объеме в день заключения договора, если в договоре не указано иное.

**4.3.** В случае заключения договора более чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до начала тура, Заказчик, с согласия Турагента, вправе оплатить цену турпродукта одним из следующих способов:

**4.3.1.** Способ № 1

**4.3.1.1.** Турагент предоставляет Заказчику право оформить заказ на турпродукт с условием оплаты цены тура в два платежа:

• предоплата в размере 70 % (Семьдесят процентов) от цены турпродукта в день заключения договора;

• оставшиеся 30 % (Тридцать процентов) не позднее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до даты начала тура.

**4.3.1.2.** При выборе способа оплаты тура, указанного в пп. 4.3.1.1 настоящего раздела, Заказчик вправе уплачивать цену турпродукта путем:

• оплаты через личный кабинет на сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com);

• оплаты по счету;

* оплаты подарочным сертификатом турпродукта Турагента;

• внесения наличных денежных средств в кассу Турагента или банковской картой.

**4.3.2.** Способ № 2

**4.3.2.1.** Турагент предоставляет Заказчику право оформить заказ на турпродукт с условием оплаты цены турпродукта в рассрочку в порядке, предусмотренным Соглашением о подключении сервиса «Рекуррентные платежи», размещенном на сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com).

**4.3.2.2.** Оплата цены турпродукта осуществляется Заказчиком в порядке, указанным в графике платежей в договоре.

**4.3.2.3.** Первый платеж составляет 30 (тридцать) % от полной цены турпродукта. Полная оплата цены турпродукта, должна быть произведена Заказчиком, в соответствии с графиком платежей не позднее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до начала тура.

**4.3.2.4.** Заказчик вправе заключить договор с условием оплаты в рассрочку только в личном кабинете на сайте Турагента [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com).

**4.4.** Условия оплаты тура, указанные в п. 4.3.2 настоящего раздела, применяются только при присоединении Заказчика к Соглашению о подключении сервиса «Рекуррентные платежи».

**4.5.** При оплате турпродукта, Заказчик вправе применять при выборе любого тарифа:

● скидку Постоянного клиента в рамках программы «ВодоходЪ бонус»;

● скидку в рамках программы ВодоходЪ.Про (максимально 6%);

● скидку раннего бронирования;

● использовать другие специальные (акционные) предложения Турагента.

Информация о возможности применения конкретной скидки при покупке турпродукта в рассрочку указана на сайте Турагента: [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com).

**4.6.** Условия оплаты турпродукта, указанные в пп. 4.3.1 и 4.3.2 настоящего раздела, не распространяются на дополнительные услуги, предоставляемые Турагентом: покупка авиа- и железнодорожных билетов, бронирование мест в гостинице, страхование и др. Услуги, указанные в настоящем пункте, подлежат оплате Заказчиком при заключении договора.

**4.7.** Турагент оставляет за собой право определять перечень туров, а также дополнительные условия, при которых Заказчику доступен способ оплаты турпродукта в рассрочку.

**4.8.** При выборе способа оплаты турпродукта, указанного в пп. 4.3.1 и пп. 4.3.2 настоящего раздела, и в случае невнесения необходимой суммы в согласованный срок, Заказчику – физическому лицу возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, если таковые имелись.

**4.9.** Заказчик проинформирован о том, что цена договора формируется Туроператором исходя из тарифов поставщиков отдельных услуг, действующих на момент заключения договора, в связи с чем Заказчик несет риск изменения цены договора при несоблюдении срока оплаты. В случае нарушения Заказчиком оплаты по графику платежей, Турагент вправе произвести перерасчет цены турпродукта или расторгнуть договор в одностороннем порядке, без применения к нему штрафных санкций. Полная или частичная оплата турпродукта, при условии соблюдения графика платежей, является гарантией неизменности его цены.

**4.10.** Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате турпродукта считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента или дата внесения наличных денежных средств в кассу Турагента. Заказчик вправе передать свое обязательство по оплате третьему лицу. При оплате тура и/или дополнительных услуг третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. / наименование Заказчика, дата и номер счета на оплату.

**4.11.** Отказ Заказчика от тура принимается в письменном виде с обязательным предоставлением всех подтверждающих документов, полученных от Турагента в целях реализации тура (образцы форм заявлений о расторжении договора приведены в приложениях № 2 и № 3 к типовым условиям).

**4.12.** В случае отказа Заказчика от тура, возврат денежных средств производится Заказчику или его представителю по нотариально удостоверенной доверенности, либо по реквизитам третьего лица, указанным Заказчиком в заявлении. После возврата денежных средств обязательства сторон по договору считаются прекращенными, а договор расторгнутым.

**4.13.** В случае невозможности совершения тура, если общая цена тура включает стоимость услуг для двух и более туристов, возврату Заказчику подлежит разница между изначальной стоимостью услуг и стоимостью услуг для туристов, фактически воспользовавшихся услугами.

**4.14.** Все расчеты по договору осуществляются в рублях РФ, иная валюта к расчету не принимается.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. По договору, заключенному Турагентом, Туроператор является лицом (исполнителем) оказывающим туристам услуги по договору. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного тура.
   3. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». К ответственности Турагента перед туристом и/или иным Заказчиком за неисполнение договора в том числе относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом договора; несоответствие заключаемого договора требованиям законодательства; не перечисление или несвоевременное перечисление Туроператору полученных от Заказчика денежных средств за реализованный туристский продукт; непередача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения тура; непередача или несвоевременная передача Заказчику сопроводительных документов.
   4. Заказчик гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение договора в пользу третьих лиц, которые указаны в договоре. Заказчик уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в договоре, и несет ответственность за соблюдение данных условий.
   5. В случае нарушения Заказчиком – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, приобретающим тур в рамках предпринимательской деятельности, срока оплаты по договору, Заказчик обязуется на основании претензии Турагента выплатить пени в размере 1 (один) % от цены договора за каждый день нарушения исполнения обязательств. В случае нарушения сроков оплаты более чем на 5 (пять) календарных дней Турагент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и зачесть внесенную Заказчиком сумму предоплаты по договору в счет взыскания фактически понесенных расходов и штрафных санкций в размере, установленном в п.5.6 типовых условий.
   6. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя, приобретающего тур в рамках предпринимательской деятельности, либо одностороннего отказа от тура, менее чем за 45 календарных дней до его начала, с целью равного распределения между Сторонами неблагоприятных последствий прекращения договора, Стороны пришли к соглашению о том, что Турагент вправе в одностороннем порядке зачесть в счет штрафных санкций определенную денежную сумму, размер которой зависит от времени, оставшегося с момента уведомления об отказе до начала тура:

- от 45 (сорока пяти) до 30 (тридцати) календарных дней включительно до даты начала тура – штраф составляет 40 (сорок) % от стоимости тура;

- от 29 (двадцати девяти) до 15 (пятнадцати) календарных дней включительно до даты начала тура – штраф составляет 60 (шестьдесят) % от стоимости тура;

- от 14 (четырнадцати) до 6 (шести) календарных дней включительно до даты начала тура – штраф составляет 80 (восемьдесят) % от стоимости тура;

- от 6 (шести) календарных дней и менее до даты начала тура – штраф составляет 100 (сто) % от стоимости тура.

* 1. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика и/или туристов при заключении и исполнении договора.
  2. Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у туристов документов, необходимых для совершения тура (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия), разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников тура на момент его начала соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.
  3. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации туриста без объяснения причин. Заключением договора Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация о рекомендуемых сроках подачи документов для получения въездной визы. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения тура по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Турагента (например, в связи с неполучением визы к дате начала тура) Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ, а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий договора) – цену договора в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заказчик осознает, что размер расходов, удержанных поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения тура, может составлять значительную часть цены договора.
  4. Турагент не несет ответственности:
* за действия органов государственной власти и местного самоуправления, которые могут препятствовать совершению тура;
* за невыполнение условий договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, а также других нарушений условий договора Заказчиком. Турагент не несет ответственности в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, представленных при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Турагента, оплачивает стоимость услуг Туроператора по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений;
* за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям туриста;
* за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие любых действий консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий. Заказчик проинформирован о том, что услуга по передаче документов в сервисный центр или консульство иностранного государства не влечет гарантированной выдачи Заказчику въездной визы. Консульство является органом власти иностранного государства и вправе осуществлять выдачу виз по своему усмотрению, увеличивать или уменьшать сроки рассмотрения документов, выдвигать дополнительные требования к документам, совершать любые иные действия по усмотрению консульства. Отказ в выдаче визы не является нарушением обязательств со стороны Турагента. Заказчику рекомендуется учитывать возможный отказ в выдаче визы при планировании тура, предпринимать меры по снижению возможных потерь, в том числе – путем заключения договора страхования «от невыезда»;
* за отказ туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Турагентом своих обязательств по договору;
* если турист не сможет совершить тур по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда; вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами; вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период тура; вследствие приобретения Заказчиком услуг, не входящих в туристский продукт; в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов/или ненадлежащим образом оформленных документов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз) или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну;
* если туристу было отказано в оказании услуг вследствие нахождения туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) туриста наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у туриста заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний до заключения договора);
* в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг, у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения туристов на карантин или в обсерватор по приезду в место временного пребывания или по приезду в Россию; при невозможности оказания услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки;
* за иные обстоятельства, возникшие не по вине Турагента.
  1. Заказчик извещен, что Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, в том числе:
* за услуги, приобретаемые туристами в средстве размещения или в стране (месте) временного пребывания, или у любых иных поставщиков услуг за исключением Туроператора. В том числе Туроператор не несет ответственности за услуги, реализуемые и (или) предоставляемые туристам третьими лицами с устной или письменной ссылкой на Туроператора или с использованием атрибутики, или фирменного обозначения, или товарных знаков или любых иных обозначений прямо или косвенно указывающих на Туроператора;
* за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
* за действия страховщиков;
* за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта или услуг, за вычетом расходов Туроператора;
* за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставлены для оформления виз;
* за нарушение туристами таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
* за отсутствие у туристов проездных документов;
* за отсутствие у туристов оформленных загранпаспортов к моменту начала тура и соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза несовершеннолетних лиц за пределы Российской Федерации;
* за действия российских и зарубежных таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств;
* за неявку или опоздание туристов на регистрацию;
* за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение тура;
* за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Туроператор не является органом пожарного надзора или санитарно-эпидемиологического надзора и не вправе проводить соответствующие инспекции поставщиков услуг. Туроператор предлагает к реализации услуги поставщиков, учитывая, что такие услуги были разрешены к оказанию в стране (месте) временного пребывания соответствующими компетентными органами, в обязанности которых входит проверка безопасности услуг поставщиков. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком и (или) туристами за действия (бездействия) соответствующих компетентных органов. Заказчик проинформирован о своем праве обратиться с требованиями о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, или имуществу, и с иными аналогичными требованиями к руководству или сотрудникам поставщиков услуг. Заказчик проинформирован, что отсутствие договора между Заказчиком и поставщиком услуг не является основанием для освобождения от ответственности поставщика услуг, и не препятствует обращению Заказчика с требованиями к поставщику услуг и его сотрудникам в гражданском и (или) уголовном порядке.

Туроператор не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в зарубежных странах, или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Туроператора. При заключении договора Заказчику передана исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения тура); а также информация о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что к туристам в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны Туроператора; о том что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время тура) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Заказчик проинформирован и согласен, что невозможность совершения тура, либо ухудшение условий совершения тура, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Туроператора, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Туроператора и не является нарушением условий договора со стороны Туроператора.

Заказчик отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

Заказчик проинформирован и согласен с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

* 1. Если турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался услугами, входящими в тур по своему усмотрению, туристу не возмещается стоимость неиспользованных услуг.
  2. В случае отказа Заказчика от исполнения договора Заказчик обязан оплатить расходы Турагента по исполнению договора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Заказчик проинформирован о том, что некоторые категории билетов приобретаются по невозвратному тарифу, а также о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть от общей цены туристского продукта или достигать полной стоимости туристского продукта. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Туроператор при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии и размере таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора. Заказчик проинформирован о том, что условия сотрудничества Туроператора с поставщиками туристских услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Туроператор вправе не предоставлять Турагенту и Заказчику указанные документы. Заказчик извещен и согласен, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Туроператора является письмо и (или) справка Туроператора о наличии и размере фактически понесенных им расходов.
  3. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Заказчик проинформирован, что туристский продукт, определяемый как комплексная услуга, готовая (предлагаемая) к реализации, не предусматривает возможности отказа от одной или нескольких составляющих ее услуг, и не предусматривает возможности уменьшения цены договора кроме случаев, предусмотренных законом.
  4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. При расторжении договора до начала тура в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала тура - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в туристский продукт.
  5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

а) ухудшение условий тура, указанных в договоре;

б) изменение сроков совершения тура;

в) непредвиденный рост транспортных тарифов;

г) невозможность совершения тура по не зависящим от туриста обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);

д) призыв туриста на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
   2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности тура, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по договору, если оно явилось следствием:

● наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);

● распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;

● повреждения корпуса или машины судна, возникшие не по вине сторон;

● в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вместе с настоящими типовыми условиями вступают в силу со дня заключения договора и действуют до полного выполнения обязательств Сторонами.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Заказчик – физическое лицо, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие Турагенту на обработку своих персональных данных, указанных в договоре, с целью исполнения договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Заказчик, заключающий договор в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях.

Заказчик уведомлен, что Турагент вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных: Заказчика-физического лица и туристов, в пользу которых заключается договор, до момента получения Турагентом письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее - отзыв согласия).  С момента получения отзыва согласия, Турагент уполномочен уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Турагентом по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

Заказчик уведомлен, что Турагент не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения Турагентом обязательств перед субъектами персональных данных в целях, указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных. В целях исполнения договора, Заказчик дает согласие на передачу Турагентом Туроператору персональных данных Заказчика и указанных им в договоре туристов. Заказчик извещен и согласен, что обработка персональных данных Турагентом и Туроператором осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Турагент и Туроператор соблюдают конфиденциальность персональных данных и обеспечивают безопасность данных при их обработке.

Заказчик извещен и согласен, что сведения, содержащиеся в договоре, в т.ч. указанные в нем персональные данные передаются Туроператором в единую информационную систему электронных путевок в соответствии со ст. 10.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", а также поставщикам туристских услуг, в целях выполнения договора.

Заказчик обязуется довести данную информацию до сведения туристов, в пользу которых заключается договор.

**8.2.** Заказчик извещен и согласен, что Туроператор, в случае необходимости, вправе заменить каюту на каюту той же или более высокой категории, а также на каюту более низкой категории с возмещением разницы в цене туров, вносить изменения в условия и программу тура, с сохранением ее качества.

**8.3.** Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью тура. Заказчик и туристы не являются паломниками, а тур не является паломническим.

**8.4.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по договору и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.5.** Стороны вправе осуществлять заключение (изменение, расторжение) договора на бумажном носителе (в этом случае договор составляется в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из сторон), или с использованием электронной формы связи в интернет-магазине Турагента на сайте [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com/). Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон, логин и пароль Заказчик признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Турагент не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Турагентом сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора, в том числе, полная или частичная оплата по договору, подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписей Сторон в договоре не обязательны к заполнению при заключении договора в электронной форме.

**8.6.** За оформление документов по туру и иных услуг в офисе продаж Турагента Заказчик уплачивает сервисный сбор. При расторжении договора по инициативе Заказчика, сервисный сбор возврату не подлежит.

**8.7.** Приложения к типовым условиям:

8.7.1. Приложение № 1 - Памятка туристу.

8.7.2. Приложение № 2 - Образец формы заявления физического лица о расторжении договора о реализации турпродукта.

8.7.3. Приложение № 3 - Образец формы заявления юридического лица о расторжении договора о реализации турпродукта.

8.7.4. Приложение № 4 - Перечень информации, доведенной до Заказчика.

**Турагент Заказчик**

Ф.И.О.

Паспорт

Адрес регистрации

Адрес фактического проживания

Телефон

Адрес электронной почты

Подпись

Я подтверждаю, что все условия договора и приложений к нему согласованы со мной при заключении договора и включены в текст договора с моего согласия.

Я подтверждаю, что условия договора о предоставлении мне предусмотренной договором и законом информации, условия о моем согласии с теми или иными положениями договора, условия о способах заключения договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности.

Все условия договора прочитаны мною до заключения договора, полностью мне понятны и включены в договор с моего согласия и по моей воле.

Документы, являющиеся приложением к договору, полную информацию об условиях тура и оказываемых услугах, получил(а). Я согласен(на) на получение сопроводительных документов по туру в срок менее чем за 24 часа до начала тура.

С информацией о санитарно-эпидемиологической обстановке ознакомлен(а), о возможных последствиях предупрежден(на), решение о совершении тура принял(а) с учетом возможных рисков и по своей инициативе.

С правилами выезда из РФ и въезда в страну пребывания ознакомлен(а). Подтверждаю наличие у меня и указанных в договоре туристов всех необходимых документов для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства.

Подтверждаю, что я ознакомлен(а) с информацией о необходимости наличия вакцинации, а также о наличии qr-кода и (или) результатов ПЦР-тестирования.

Информацию о туроператоре и финансовом обеспечении туроператора получил(а).

На обработку моих персональных данных согласен(на). Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в договоре, и принимаю на себя обязательство возместить Турагенту любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Мне разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания турист несет самостоятельно, а расходы на возвращение тела несут лица, заинтересованные в возвращении тела.

Я получил(а) информацию об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.

Я согласен(на) на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Турагента и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

ООО "ВодоходЪ"  
ИНН 7707511820, КПП 771401001

ОГРН 1047796094697

Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594

Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, эт. 4, пом. V

Почтовый адрес 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V

Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов  
р/с 40702810790160002083

в банке ПАО "Банк "Санкт-Петербург" Северо-Западное ГУ Банка России

БИК 044030790

к/с 30101810900000000790

Тел. +7 (495) 212-90-00

Сайт vodohod.com

Адрес электронной почты info@vodohod.ru

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

**1.** Посадка на судно производится при наличии круизного билета и заграничного паспорта. Срок действия заграничного паспорта должен быть не менее 6 (шести) месяцев с даты окончания тура и должен содержать пустые страницы для штампов о пересечении границы и для любых необходимых виз.

Туристу рекомендуется заблаговременно до начала тура проверить срок действия паспорта, достаточность срока паспорта для пересечения границы страны временного пребывания, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток, вырванных или поврежденных страниц.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687 внесение в паспорт родителя, содержащий электронные носители информации, сведений о его детях не дает право ребенку на выезд за пределы Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории Российской Федерации.

Размещение на судне несовершеннолетних лиц, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально оформленного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Минимальный возраст туриста, совершающего тур, составляет 3 (три) года, в т.ч. если день рождения наступает в период тура.

Обратите внимание, что Федеральный закон «Об исполнительном производстве» предоставляет судебному приставу-исполнителю право устанавливать ограничения на выезд должников из Российской Федерации, в том числе в целях туризма. Туристу рекомендуется заблаговременно до начала тура проверить информацию о наличии (отсутствии) задолженности и возбужденного исполнительного производства на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов (<http://fssprus.ru/iss/ip/>) или непосредственно в территориальных подразделениях ФССП РФ.

Обстоятельство невозможности совершения тура по причине решений компетентных властей не предоставляют права на перерасчет стоимости туристского продукта в силу положений ст. 781 Гражданского кодекса РФ.

Дополнительную информацию по вопросам оформления разрешительных документов и о порядке пересечения государственной границы турист может получить в ГУВМ МВД России и в ее территориальных подразделениях (https://гувм.мвд.рф/) или в Пограничной службе ФСБ России и ее территориальных подразделениях (http://ps.fsb.ru/).

**2.** В соответствии с международными правилами и (или) требованиями портов/перевозчиков пассажир (турист) должен прибыть заблаговременно на территорию порта для прохождения регистрации. Своевременное прибытие в порт необходимо для прохождения установленных процедур регистрации, прохождения досмотра и т.п. и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт судна. Время начала регистрации и посадки указывается в круизном билете. Регистрация и посадка заканчивается за 1 (один) час до объявленного времени отправления судна в рейс. Время отправления судна рекомендуется уточнять на сайте www.vodohod.com в разделе «Для туристов» в подразделе «Табло прибытий и отправлений», в офисах продаж или по телефонам центров бронирования Турагента за 24 часа до даты начала тура.

Туристам рекомендуется приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки судна в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

**3.** Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, совершение тура не рекомендуется. Причалы, каюты и трапы судна, не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

До заключения договора Заказчик обязуется предоставить Турагенту сведения о наличии у туристов ограничений на совершение тура, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.). Турагент вправе запросить у Заказчика заключение врача (справку) о возможности туриста совершить тур, с учетом сроков и особенностей маршрута тура. При непредставлении Заказчиком заключения врача, подтверждающего отсутствие у туриста медицинских противопоказаний на совершение тура, Турагент, в связи с отсутствуем возможности оказания своевременной специализированной медицинской помощи, имеет право отказать в заключении договора.

Женщина со сроком беременности менее 24 недель на дату окончания тура, до заключения договора должна предоставить Турагенту медицинскую справку с заверенным переводом на английский язык, подтверждающую, что она в состоянии совершить тур с учетом дат и особенностей маршрута.

Женщина со сроком беременности 24 недели и более на дату окончания тура не допускается на посадку на борт судна, в связи с отсутствием возможности оказания своевременной специализированной медицинской помощи. Ответственность за извещение Турагента о своем состоянии и сроке беременности возлагается на туриста.

**4.** В экстренных случаях на судне судовой медицинский работник бесплатно оказывает экстренную медицинскую помощь и может назначить медикаменты, необходимые медицинские процедуры, а также поместить туриста в изолятор на судне, при условии, что судовой медицинский работник сочтет такие меры необходимыми. Отказ туриста от содействия в таком лечении может привести к его высадке в любом порту, при необходимости, это может быть сделано с привлечением сотрудников правоохранительных органов. Турагент и Туроператор не несут ответственность за убытки, возникшие у туриста в связи с такими обстоятельствами.

В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения тура и/или отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, Турагент и Туроператор не несут ответственность за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещают стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации туриста капитан судна обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не подлежат удовлетворению.

Оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию.

В случае отсутствия у туриста страхового полиса, расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложной формах (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию), за пределами территории Российской Федерации несет сам гражданин Российской Федерации или лица, заинтересованные в оказании медицинской помощи гражданину Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, а расходы на возвращение тела (останков) в Российскую Федерацию несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков) в Российскую Федерацию.

Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании. В целях минимизации расходов, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков тура по независящим от туристов причинам (внезапная госпитализация, другие обстоятельства), туристам рекомендуется воспользоваться дополнительной услугой «Страхование от невыезда».

**5.** В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и санитарной охраны территории Российской Федерации туристу, выезжающему за границу, необходимо заблаговременно уточнить в медицинской организации сведения об эпидемиологической ситуации в стране планируемого пребывания и сделать вовремя необходимые профилактические прививки. В течение года после возвращения, во всех случаях, требующих обращения за медицинской помощью, особенно, сопровождающихся подъёмом температуры, информируйте врача о посещении стран с тропическим климатом.

**6.** В связи с широким распространением COVID-19 и неустойчивой динамикой заболеваемости в разных странах мира, туристу рекомендуется учитывать и уточнять как до приобретения тура, так и перед его началом, информацию об эпидемиологической ситуации в стране, действующих требованиях и ограничениях, возможных рисках заболевания в стране пребывания, мерах по предупреждению. Такие меры могут предусматривать какие-либо требования и для прибывающих иностранных туристов, например, предъявление справок об отсутствии коронавируса или сертификата о вакцинации, прохождение обязательного карантина и др.

**7.** Во время тура туристы обязаны соблюдать правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на судне и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за сохранностью личных вещей как на судне, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий общепринятые правила поведения, может быть высажен с судна в ближайшем порту без возмещения стоимости неоказанных услуг, оплаты проезда до места проживания и возмещения иных убытков, возникших вследствие такого поведения. Туристы несут ответственность за нарушение действующих в стране пребывания правил проезда и провоза багажа.

**8.** Судно является транспортным средством повышенной опасности, и туристы обязуются не оставлять без присмотра взятых в тур детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечают за их поведение и здоровье во время тура.

**9.** Капитан является единоначальником на судне, поэтому все туристы обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего тура туристы обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и директора круиза.

Решения капитана по вопросам обеспечения безопасности плавания являются окончательными и обязательными для туристов, находящихся на судне.

**10.** Если по мнению капитана или судового медицинского работника турист по какой-либо причине не может совершить тур, существует вероятность угрозы его безопасности и/или безопасности других туристов, вероятность отказа пограничных служб в разрешении туристу сойти на берег в порту, вероятность привлечения Туроператора к ответственности за содержание, поддержку или возвращение туриста к месту жительства, то в этом случае капитан имеет право отказать такому туристу в посадке на судно в любом порту, высадить туриста в любом порту следования, или переселить туриста в другую каюту.

**11.** При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне туристы обязаны не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно посадочным талонам, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и директора круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой, и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

**12.** В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей на судне ведётся видеонаблюдение.

**13.** Питание на судне ежедневное, четырехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в цену тура, оплачивается дополнительно. Время работы ресторанов, баров, меню и ассортимент системы питания и напитков определяется администрацией Туроператора.

**14.** Перечень дополнительных платных услуг, оказываемых Турагентом и Туроператором за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты доводятся до сведения Заказчика и/или туриста посредством консультаций в офисах продаж и/или размещения информации на сайте Турагента www.vodohod.com и/или непосредственно на судне во время тура.

В цену тура не входят: трансферы; экскурсионное обслуживание по маршруту тура; напитки и закуски в барах; детский городок с аттракционами и VR; СПА-услуги и услуги салона красоты; услуги глажки, стирки, химчистки на борту; интернет на борту; иные услуги, не включенные в стоимость тура.

**15.** При наличии замечаний к качеству турпродукта, туристу следует обратиться к представителю Туроператора на борту, в целях их оперативного разрешения. Претензии в отношении качества туристского продукта предъявляются в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия договора (даты окончания тура) и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**16.** На борту судна запрещается:

- выносить из ресторанов и баров судна напитки и еду;

- пользоваться в каютах электроприборами (кроме электробритвы и зарядных устройств для гаджетов);

- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях;

- бросать окурки и мусор за борт судна;

- мусорить, разжигать костры в местах стоянок;

- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;

- подавать ложные крики о помощи;

- кормить птиц с палуб судна, нырять с борта судна и купаться в близости от него;

- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен», «Для экипажа» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

- оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;

- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;

- находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, китайские фонарики, ароматические свечи и т.п.);

- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения;

- прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Туроператора;  
- совершать иные действия, которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью туристов.

**17.** Запрещается проносить на борт судна:

- все незаконные наркотики и разрешенные в некоторых странах наркотики (включая марихуану, предписанную для медицинских целей и другие предметы, используемые в качестве атрибутов наркотиков, в том числе кальяны);

- все огнестрельное оружие, включая реплики, имитации, оружие непустого выстрела, стартовые пистолеты и их составные части;

- воздушные пистолеты или винтовки;

- любое другое метательное оружие или предмет, который напоминает или может быть ошибочно принят за огнестрельное оружие (например, оружие с шариками/игрушка);

- все боеприпасы или копии боеприпасов. Капсюли (пистоны) охотничьи;

- все взрывчатые вещества, их компоненты, а также составные части для взрывчатых устройств (то есть детонаторы), включая имитационные взрывчатые вещества и устройства;

- пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;

- фейерверки, вспышки и пиротехника;

- оружие боевых искусств, то есть метательные звезды (сюрикен), цепи, нунчаки;

- ножи с лезвием; открытые бритвы, мечи, копья, арбалеты, арбалетные болты и стрелы для стрелкового лука;

- тупое оружие, в том числе кастеты, латунные кулаки, дубинки в том числе телескопические;

- предметы, содержащие недееспособные вещества (например, газовые пистолеты, аэрозоли для слезоточивого газа, булаву, фосфор, кислоту и другие опасные химические вещества, которые можно использовать для нанесения увечий);

- любая форма радио-/телефонной аппаратуры для подавления сигнала;

- Samsung Note;

- свечи, поджигаемые ароматические палочки;

- ограничительные устройства (то есть наручники, ремни для ног и подголовники);

- легковоспламеняющиеся вещества и опасные химические вещества (например, бензин, метилиро-ванные спирты, разбавители краски, более легкое топливо и т. д.);

- токсичные вещества;

- радиоактивные материалы;

- едкие и коррозирующие вещества;

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;

- фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты;

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

- любой другой предмет, изготовленный, приспособленный или предназначенный для использования в качестве наступательного оружия, оглушение (электрошокеры);

- аккумуляторные батареи большой емкости;

- предметы, перевозимые на борту судна и не поставляемые компанией, содержащие любые виды нагревательных элементов, такие как, но не ограничиваясь: погружные нагреватели, нагревательные одеяла, утюги для глажения одежды, водонагреватели, кофемашины с нагревательными/ конфорочными плитами, кипятильники и электрические тройники, удлинители и т.п.;

- любые дистанционно управляемые или автономно летающие устройства, игрушки или беспилотники (дроны), воздушные змеи;

- самобалансирующиеся парящие доски, моно колёса, скутеры или Segway, электросамокаты;

- баллоны со сжатым газом, баллоны, в том числе резервуары для дайвинга, баллоны с пропаном и большие аэрозольные баллончики;

- радиомаяки аварийного положения (EPIRB), радио-маяки, спутниковые телефоны, трансформаторы, лазеры и лазерные указки;

- материалы экстремистского толка;

- несанкционированные рекламные материалы: буклеты, брошюры, журналы и.т.п.;

- алкогольные напитки;

- еду;

- любые питьевые жидкости, в том числе и алкоголь (алкогольные напитки).

**18. Полезные советы.**

**Одежда и обувь.** На судне принят свободный стиль одежды. Для совершения экскурсий по маршруту следования судна туристам следует взять с собой удобную одежду и обувь, а также специальную одежду для посещения религиозных объектов. Для вечерних мероприятий девушке потребуется коктейльное или классическое платье, а мужчине - летний костюм или брюки с рубашкой. Для утренней пробежки, занятий в фитнес-центре, игр на открытой площадке следует взять с собой спортивную одежду, а для похода в бассейн, джакузи или СПА-центр - купальники и плавки. В холодное время года с собой необходимо брать теплую одежду и обувь.

**Аптечка.** Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

**Меры предосторожности.** Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности при нахождении на территории страны временного пребывания, в особенности в малолюдных местах, местах массового скопления людей, местах общественного питания и купания, применяйте средства безопасности, всегда имейте при себе контактные данные Туроператора и консульства Российской Федерации для экстренной связи с представителями. Сфотографируйте на мобильный телефон ваши документы и медицинские показатели, страховой полис, запишите в контакты необходимые телефонные номера. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежевыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. Во всех случаях наличия признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится в тексте страхового полиса). Будьте внимательны и бдительны во время тура, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки, места массового скопления людей или малолюдные места. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте, а также при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире (туристе).

В случае утраты паспорта за пределами Российской Федерации, необходимо незамедлительно обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение в государстве пребывания для получения свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

**Обычаи и порядки.** Туристы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. До посещения храмов или мечетей выясните существующие на этот счет правила. Чтобы избежать нежелательных инцидентов, рекомендуется: считаться с образом жизни местного населения; проявлять дружелюбие, быть терпеливым, не грубить, не повышать голос, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

Турист обязан сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры и другим объектам туристского показа, находящимся под особой охраной.

Дополнительная информация о подготовке к туру и о том, как вести себя за рубежом, содержится в информационных материалах Министерства экономического развития Российской Федерации, Министерства иностранных дел Российской Федерации и Роспотребнадзора. Официальные сайты указанных государственных органов www.economy.gov.ru; www.mid.ru; [rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru).

**Контакты консульств РФ в Турции и Египте:**

**Посольство РФ в Анкаре:**

Адрес: Andrey Karlov sokağı, No 5, 06692, Çankaya (P.K. 35 Kavaklıdere), Ankara, Türkiye

Тел.: +90-312-439-21-83 ( с 9:00 до 12:00 )

Факс: +90-312-438-39-52, 442-90-20

Эл.почта: [rus-ankara@yandex.ru](mailto:rus-ankara@yandex.ru)

**Генеральное Консульство РФ в Стамбуле:**

Адрес: Rusya Federasyonu İstanbul Başkonsolosluğu, İstiklal Caddesi, 219-225a, 34430, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye

Тел.: (+90212) 292-5101, 292-5102

Факс: (+90212) 249-0507

Эл.почта: [stambul@mid.ru](mailto:stambul@mid.ru)

**Генеральное консульство Российской Федерации в Анталье:**

Адрес: Park sok, 30, Yenikapi, Antalya, Turkey.

Телефон: +90-242-248-32-02.

Факс: +90-242-248-44-68.

Эл.почта: antalya.mid.ru

**Генеральное консульство Российской Федерации в Трабзоне:**

Адрес: Refik Cesur Sok. 6, Ortahisar, Trabzon, Turkey.

Телефон: +90-462-326-26-00.

Факс: +90-462-326-26-01.

Эл.почта: trabzon@mid.ru

**Посольство Российской Федерации в Арабской Республике Египет:**

Адрес: г. Каир, Докки, ул. Гиза 95 (Giza st. 95, Dokki, Cairo, Egypt).

Телефон: +2-023-748-93-53, +2-023-748-93-54, +2-023-748-93-55, +2-023-748-93-56.

Факс: +2-023-760-90-74.

E-mail: [ruemeg@tedata.net.eg](mailto:ruemeg@tedata.net.eg)

**Генеральное консульство Российской Федерации в Хургаде:**

Адрес: г. Хургада, район Интерконтиненталь, Самра Бэй Резиденс (окончание Туристического бульвара).

Телефон: +20-653-46-57-57, +20-653-46-58-58, +20-653-46-59-59.

E-mail: gkhurghada@mid.ru

Web: hurghada.mid.ru

**Генеральное консульство Российской Федерации в Александрии:**

Адрес: г. Александрия, Саба Паша, ул. Таг эль-Руаса 9.

(Tag-Roussa st. 9, Saba-Pacha, Alexandria, Egypt).

Телефон: +2-03-583-35-34.

Факс: +2-03-583-28-11.

E-mail: rusalex@mid.ru

Web: alexandria.mid.ru

Благодарим за выбор туристского продукта и желаем приятного отдыха!

Приложение № 2 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

**ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ**

**ТУРПРОДУКТА**

В ООО «ВодоходЪ»

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ удостоверяющий личность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу расторгнуть договор о реализации турпродукта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ на тур на судне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. по «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г., каюта (-ты) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , (Ф.И.О. плательщика, номер и дата платежного поручения (если имеется),сумма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.) по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(например, отмены тура)* и произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.

*(указать как производится возврат: наличными денежными средствами в офисе Турагента или через расчетный счет. При оплате банковской картой, возврат производится на ту же карту, с которой производилась оплата).*

Реквизиты счета:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Корреспондентский счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Владелец счета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расчетный счет (р/сч) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Заказчик**

Подпись, расшифровка подписи

Дата\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

**ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

В ООО «ВодоходЪ»

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу расторгнуть договор о реализации турпродукта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ на тур на судне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. по «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г, каюта (-ты) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , (наименование плательщика, номер и дата платежного поручения) по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(например, отмены тура)* и произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп. Возврат денежных средств просим произвести по следующим реквизитам:

|  |  |
| --- | --- |
| Реквизиты счета:  Наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расчетный счет (р/сч) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Наименование банка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН /КПП банка  Корреспондентский счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Заказчик**

Подпись, расшифровка подписи, должность уполномоченного лица, печать

Дата\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_

Приложение № 4 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

**Перечень информации, доведенной до Заказчика**

|  |  |
| --- | --- |
| Информация, доведенная до Заказчика | Отметка о доведении информации до Заказчика |
| О потребительских свойствах туристского продукта | **✓** |
| О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта | **✓** |
| О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения тура) | **✓** |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды | **✓** |
| О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания | **✓** |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия) | **✓** |
| Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении тура, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями | **✓** |
| О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие) | **✓** |
| О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста | **✓** |
| О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии | **✓** |
| Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей | **✓** |
| О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора | **✓** |
| О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу | **✓** |
| О возможности получить сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок, в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, утвержденными Правительством Российской Федерации | **✓** |
| О том, что Туроператор несет ответственность за услуги, включенные в состав турпродукта и приобретенные Заказчиком у Туроператора дополнительно. При приобретении туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг у третьих лиц, Туроператор не несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) таких туристских услуг. | **✓** |
| Иная информация :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*(фамилия, имя, отчество (при наличии)* *(подпись) (дата)*

Приложение № 2 к договору о реализации туристского продукта от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. № \_\_

**Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта**

**Основная информация**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование Туроператора | Общество с ограниченной ответственностью "СУДОХОДНАЯ КОМПАНИЯ "АКВИЛОН" |
| Сокращенное наименование | ООО "СУДОХОДНАЯ КОМПАНИЯ "АКВИЛОН" |
| Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров | РТО 023314 |
| Адрес | 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3, пом. II, к. 3 (эт. 2) |
| Почтовый адрес | 121096, г. Москва, а/я 5 |
| ИНН/КПП | 9702027698/ 770201001 |
| ОГРН | 1207700500248 |
| Сайт | www.astoriagrande.com |
| Телефон | 8 (800) 550-80-36 |
| Адрес электронной почты | service@astoriagrande.com |
| Реквизиты договора, заключенного между ООО «ВодоходЪ» и ООО "СУДОХОДНАЯ КОМПАНИЯ "АКВИЛОН" | Агентский договор от 17.08.2023 № 71 |

**Финансовое обеспечение**

|  |  |
| --- | --- |
| Общий размер финансового обеспечения | 25 000 000 рублей |
| Способ финансового обеспечения | договор страхования гражданской ответственности туроператора |
| Документ | № 3642R/877/04917/23 от 27/11/2023 |
| Срок действия финансового обеспечения | с 01/02/2024 по 31/01/2025 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | АО "АльфаСтрахование" |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение | 115162, г. Москва, Донской р-н, ул. Шаболовка, д. 31 стр. б |
| Сфера туроператорской деятельности | международный выездной |

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных законом. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований закона.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных законом документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА. ФОНД ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование объединения туроператоров | Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» |
| Юридический адрес | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 |
| Телефон | 8 (499) 678-12-03 |
| E-mail | [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru) |
| Адрес в сети Интернет | +7 (499) 678-12-03 |

Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с требованиями закона.

Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Турист, находящийся за пределами Российской Федерации, вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам (далее –Правила). Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств резервного фонда объединения туроператоров.

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания тура оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи; д) обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в)номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Заказчик уведомлен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица, согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему туроператору финансовое обеспечение, и обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью договора.

# Турагент Заказчик

Ф.И.О.

Паспорт

Адрес регистрации

Адрес фактического проживания:

Телефон

Адрес электронной почты

Подпись

ООО "ВодоходЪ"  
ИНН 7707511820, КПП 771401001

ОГРН 1047796094697

Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594

Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, эт. 4, пом. V

Почтовый адрес 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V

Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов  
р/с 40702810790160002083

в банке ПАО "Банк "Санкт-Петербург" Северо-Западное ГУ Банка России

БИК 044030790

к/с 30101810900000000790

Тел. +7 (495) 212-90-00

Сайт vodohod.com

Адрес электронной почты info@vodohod.ru

Подпись: